

MEJORANDO LAS OFICINAS:

# CÓMO EL ENMASCARAMIENTO DE SONIDO CREA MEJORES ENTORNOS DE TRABAJO





# Presentación

Los entornos de trabajo actuales han experimentado grandes cambios tras la pandemia, la implantación general del sistema de trabajo híbrido como lo más relevante. Esto ha hecho que los empresarios se enfrenten a decisiones importantes sobre la mejor manera de satisfacer las necesidades de los trabajadores en la oficina. Las empresas deben centrarse en garantizar que sus empleados disfruten de entornos de trabajo seguros, saludables y cómodos.

Pero debe tenerse en cuenta que, mucho antes de que el mundo conociera el COVID-19, la acústica perjudicial en el espacio de trabajo causaba una pérdida significativa de productividad en todo tipo de entornos de oficina. Las distracciones por ruido y la falta de privacidad han tenido, y seguirán teniendo, un impacto negativo en el confort y la productividad generales de los empleados.

Así que considera que tal vez sea el momento de abordar los problemas acústicos del espacio de trabajo. Especialmente cuando se trata de oficinas con eco, que en la mayoría de los casos son espacios abiertos con abundancia de superficies que reflejan, en lugar de absorber, los sonidos perturbadores.

Paredes de cristal, techos abiertos, suelos de hormigón al descubierto y abundantes ventanas se combinan para hacer que muchos de los entornos de oficina actuales sean propensos a problemas acústicos de impacto negativo.

Y las alteraciones físicas que se han llevado a cabo para garantizar un regreso seguro al espacio de trabajo no han hecho más que degradar aún más la acústica de los entornos de oficina. Ya hemos visto la instalación generalizada de superficies duras y antivirales como tabiques divisorios entre el personal de oficina. Estas adiciones acústicamente reflectantes no contribuyen en absoluto a reducir los ruidos molestos.

# LOS EMPRESARIOS DEBEN ADAPTARSE A UNA NUEVA REALIDAD LABORAL GLOBAL

La arquitectura de oficina abierta seguirá existiendo.

Pero la amplia implantación de horarios de trabajo híbridos ha dado lugar a una ocupación reducida/irregular de las oficinas. Esto significa que las distracciones por ruido, la privacidad de las conversaciones y la incomodidad de los empleados serán probablemente MÁS problemáticas, no menos.

Las oficinas más tradicionales con disposición de cubículos están instalando mamparas entre los miembros del personal, ya sean de plexiglás, sistemas de paredes modulares o mamparas móviles. Estas opciones -que son superficies sólidas para facilitar la desinfección- son acústicamente reflectantes y alterarán drásticamente la acústica general de una oficina, haciendo que las distracciones por ruido, la privacidad de las conversaciones y la comodidad de los empleados sean retos aún más importantes.

## ¿QUÉ ES LO QUE MÁS TE DISTRAE EN EL ESPACIO DE TRABAJO?

Música 40%

Tos, Estornudos 50%

Conversaciones Laborales 52%

Ruidos de comida 54%

Golpes de puertas 55%

Teléfonos sonando 57%

Conversaciones personales 65%

Conversaciones por teléfono de compañeros 74%



## EL ENMASCARAMIENTO DE SONIDO AYUDA A SUPERAR LOS RETOS ACÚSTICOS, PERO ¿QUÉ ES?

El enmascaramiento de sonido añade a un entorno un sonido ambiental diseñado profesionalmente (similar al flujo de agua o de aire) para oscurecer los demás ruidos del entorno, haciéndolos menos molestos. El enmascaramiento de sonido no elimina todos los ruidos de un entorno; simplemente reduce el área en la que el habla humana es inteligible y distrae.

Añadir sonido a un espacio hace que parezca más silencioso. Parece contraintuitivo, pero es cierto. Esto se debe a que el sonido añadido reduce la inteligibilidad del habla. Cuando no se entiende lo que alguien dice, sus palabras distraen mucho menos.

# DIFERENTES ENFOQUES PARA EL ENMASCARAMIENTO DE SONIDO: COBERTURA DIRECTA E INDIRECTA

## El enmascaramiento de sonido directo (llamado habitualmente de campo directo)

utiliza pequeños altavoces instalados a lo largo del techo. Los altavoces, también llamados emisores, emiten la señal de enmascaramiento de sonido directamente al entorno de la oficina.

La mayor ventaja del enmascaramiento de sonido de campo directo es que puede limitarse completamente a las zonas donde se necesita, y los espacios independientes, o zonas, pueden recibir con mayor precisión el nivel de enmascaramiento de sonido deseado.

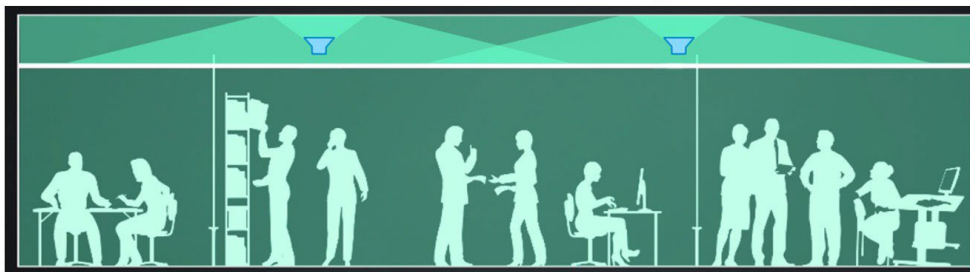
## Otro método es mediante lo que se denomina tecnología indirecta.

Con el enmascaramiento de sonido indirecto, se colocan altavoces que disparan hacia arriba por debajo de la cubierta del techo, en lo que se conoce como espacio plenum.

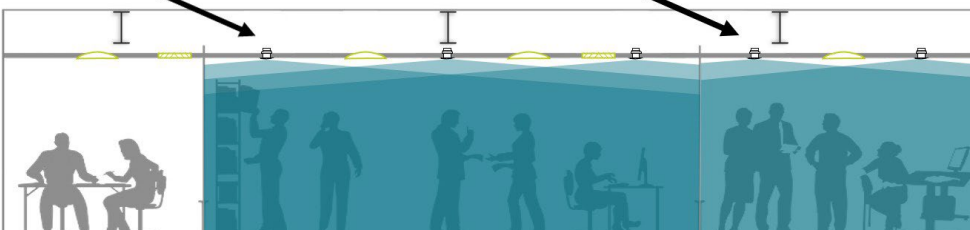
La señal de enmascaramiento de sonido se emite contra la cubierta del techo y luego se refleja hacia abajo (a menudo a través de las placas del techo) y en el entorno de la oficina.

La principal ventaja del enmascaramiento de sonido indirecto es la posibilidad de sintonizar individualmente los altavoces en función de las variables del espacio plenum, como los conductos de calefacción, ventilación y aire acondicionado, la extensa infraestructura de cableado u otros factores de alteración acústica.

Dirigido hacia arriba por encima del material del techo para aplicaciones en espacios plenum



Montaje empotrado o en superficie para aplicaciones directas en campo



## ¿CÓMO PUEDE AYUDAR EL ENMASCARAMIENTO DE SONIDO A LA NUEVA NORMALIDAD?

Con una acústica de oficina incoherente -y más perturbadora- debido a la presencia de empleados con horarios escalonados y a la instalación de más superficies acústicamente reflectantes, el enmascaramiento de sonido ayuda introduciendo un nivel constante de sonido de fondo para reducir las distracciones sonoras, aumentar la privacidad de las conversaciones y aumentar la comodidad de los empleados.

Cuando los empleados soportan distracciones más frecuentes, carecen de privacidad de las conversaciones y se sienten menos cómodos, la productividad general de la empresa se resiente. Los problemas no van a desaparecer, por lo que el enmascaramiento de sonido sigue siendo una solución fácilmente instalada, rentable y necesaria.

## LA PLATAFORMA CAMBRIDGE QT X DE BIAMP ES LA SOLUCIÓN DE ENMASCARAMIENTO DE SONIDO MÁS FLEXIBLE DEL SECTOR

El enmascaramiento de sonido Cambridge Qt X de Biamp da cabida tanto a la función de campo directo como a la indirecta en una única red segura. Y, para abordar todo el espectro de necesidades de enmascaramiento de sonido, los controladores Qt X están disponibles en modelos de 3, 6 y 8 zonas.

La serie Qt X, diseñada para integrarse sin problemas con las soluciones de comunicación audiovisual y de voz existentes de Biamp, también ofrece una compatibilidad perfecta con las estaciones de avisos y las fuentes de música de fondo.

## BIAMP OFRECE LAS MEJORES VENTAJAS DEL SECTOR PARA LOS USUARIOS FINALES DE ENMASCARAMIENTO DE SONIDO

Biamp colabora con una amplia red de integradores de soluciones líderes en el sector, especializados en la instalación y despliegue de enmascaramiento de sonido.

Y con el diseño inicial, la ingeniería, la fabricación, las pruebas y la asistencia posterior a la instalación, todo ello gestionado dentro de las instalaciones de Biamp, proporcionamos una asistencia sin igual, la formación más completa y un servicio de atención al cliente más receptivo, que se combinan para ofrecer experiencias superiores a los usuarios finales de nuestras soluciones.

## EL ENMASCARAMIENTO DE SONIDO AYUDA A QUE LOS EMPLEADOS VUELVAN A LA OFICINA

Un motivo habitual de insatisfacción entre los empleados a los que se pide que vuelvan a la oficina es un entorno de trabajo que obstaculiza su productividad. Según las conclusiones del Instituto de Investigación Gensler en su informe *Encuesta Gensler sobre Espacios de Trabajo 2022*, este es el motivo nº 1 de los empleados para no querer estar físicamente presentes en la oficina.

### RAZONES PARA VOLVER A LA OFICINA

|     |                                           |     |
|-----|-------------------------------------------|-----|
| 1.  | Centrarme en mi trabajo                   | 48% |
| 2.  | Acceso a la tecnología                    | 43% |
| 3.  | Reuniones presenciales programadas        | 42% |
| 4.  | Acceder a espacios, materiales, recursos  | 39% |
| 5.  | Sentarse con el equipo                    | 38% |
| 6.  | Desarrollo profesional/coaching           | 37% |
| 7.  | Reuniones en perspna con los clientes     | 36% |
| 8.  | Socializar con los compañeros             | 36% |
| 9.  | Acceso a altos dirigentes                 | 35% |
| 10. | Visible para las oportunidades            | 34% |
| 11. | Tiempo improvisado, cara a cara           | 32% |
| 12. | Creación de comunidades                   | 30% |
| 13. | Acceso a un entorno de trabajo ergonómico | 25% |
| 14. | Acceso a las comodidades                  | 24% |

Debido a los diversos problemas acústicos asociados al "nuevo panorama normal" de las oficinas (como se ha descrito anteriormente), los lugares de trabajo con entornos ruidosos irregulares disuadirán al personal de volver a la oficina.

Los empleados necesitan que sus jefes se aseguren de que el tiempo que pasan en la oficina sea lo más productivo posible, lo que significa mitigar las distracciones sonoras, y no hay mejor forma de hacerlo que con el enmascaramiento de sonido Cambridge Qt X de Biamp.

**“La razón más importante para acudir a la oficina es "centrarme en mi trabajo", según nuestra encuesta a 2.000 empleados estadounidenses este año.”**

**- GENSLEER U.S. WORKPLACE SURVEY 2022**

## FUENTES:

*2022-2023 CBRE Global Workplace & Occupancy Insights report*

*Gensler Research U.S. Workplace Survey 2022*

**Para más información o para programar una demostración de enmascaramiento de sonido, visita [biamp.com.es](https://biamp.com.es)**



**biamp.**



Las soluciones Biamp son distribuidas en España a través de la Red de Integradores Autorizados de AVIT VISION. Para más información acuda a **[avitvision.es/biamp/cambridge-sound](http://avitvision.es/biamp/cambridge-sound)**

**AVIT**  
VISION