

Condiciones de garantía

— CALIDAD GARANTIZADA

Ofrecemos una garantía de 24 meses para el producto MIPRO original adquirido a nosotros o a nuestro socio de ventas en Alemania. Esta garantía sólo se aplica a los productos que formen parte de nuestro programa de ventas vigente en el momento de la compra. El periodo de garantía comienza en la fecha de compra de productos nuevos y sin usar por parte del cliente final por primera vez - el comprobante de compra sirve como prueba. Sin este comprobante, las reparaciones se efectuarán siempre con cargo. El comprobante de compra debe indicar la fecha de compra y el nombre del producto.

Si durante el periodo de garantía se manifiestan defectos en el producto que ya estaban presentes en el momento de su compra inicial y en el momento de la entrega del objeto de compra y que se basan en defectos de material o de elaboración, MIPRO Germany GmbH reparará el producto sin cobrar los costes de mano de obra y material o (a discreción de MIPRO Germany GmbH) sustituirá el producto mismo o sus piezas defectuosas.

Los siguientes productos/defectos están excluidos de la garantía:

- Pilas y baterías recargables:
La vida útil de estos productos depende específicamente de su intensidad de uso y cuidado por parte del usuario. El usuario es responsable del manejo adecuado y de la vida útil de la batería resultante.
- Defectos debidos a un uso inadecuado (por ejemplo, daños mecánicos, tensión de funcionamiento incorrecta, etc.). Por uso adecuado se entiende la utilización del producto de acuerdo con las instrucciones de uso adjuntas.
- Defectos ya conocidos en el momento de la compra Defectos debidos al desgaste, defectos debidos a fuerza mayor.
- modificaciones realizadas en el producto si MIPRO no ha dado su consentimiento previo por escrito al tipo y alcance de la modificación La garantía quedará invalidada si se retira o modifica la placa de características, el número de serie o la etiqueta de seguridad fijados al producto. Tampoco habrá derecho a garantía si el producto ha sido manipulado por personas o talleres no autorizados.

El riesgo de que el envío se realice correctamente recae en el cliente. Para evitar daños durante el transporte, debe utilizarse el embalaje original siempre que sea posible.

Condiciones de garantía



MIPRO Alemania GmbH

Kochersteinsfelder Str. 73

74239 Hardthausen

Teléfono: 07139 59 59 00

Fax: 07139 59 59 018

correo electrónico: info@mipro-germany.de

www.mipro-germany.de