

Hotel Perth



RESUMEN

• LOCALIZACIÓN

Perth, Australia

• ALCANCE DE LAS INSTALACIONES

Recinto hostelero de varios niveles con docenas de zonas de música ambiental y megafonía.

• OBJETIVOS

Ofrece un sistema de megafonía y música ambiental escalable, fiable y fácil de usar con amplificadores en red y diagnóstico remoto.

• SOLUCIÓN BIAMP

Vocia™

• RESULTADO

Entrega de audio flexible y basada en zonas con un control sencillo para el usuario y gestión remota del sistema.

• EQUIPAMIENTO

- Vocia
- Paneles de pared TEC-1
- Servidor de mensajes MS-1
- Amplificadores multicanal en red

Un nuevo hotel en el centro de Perth necesitaba una solución de megafonía y música de fondo (BGM) de alto rendimiento para sus amplios espacios de hospitalidad de varios niveles. El recinto incluye dos plantas de restaurantes, zonas de vestíbulo, un bar en la planta superior con múltiples zonas de entretenimiento y una estación de DJ con entrada de audio, todo lo cual exige un control preciso y una distribución de audio perfecta.

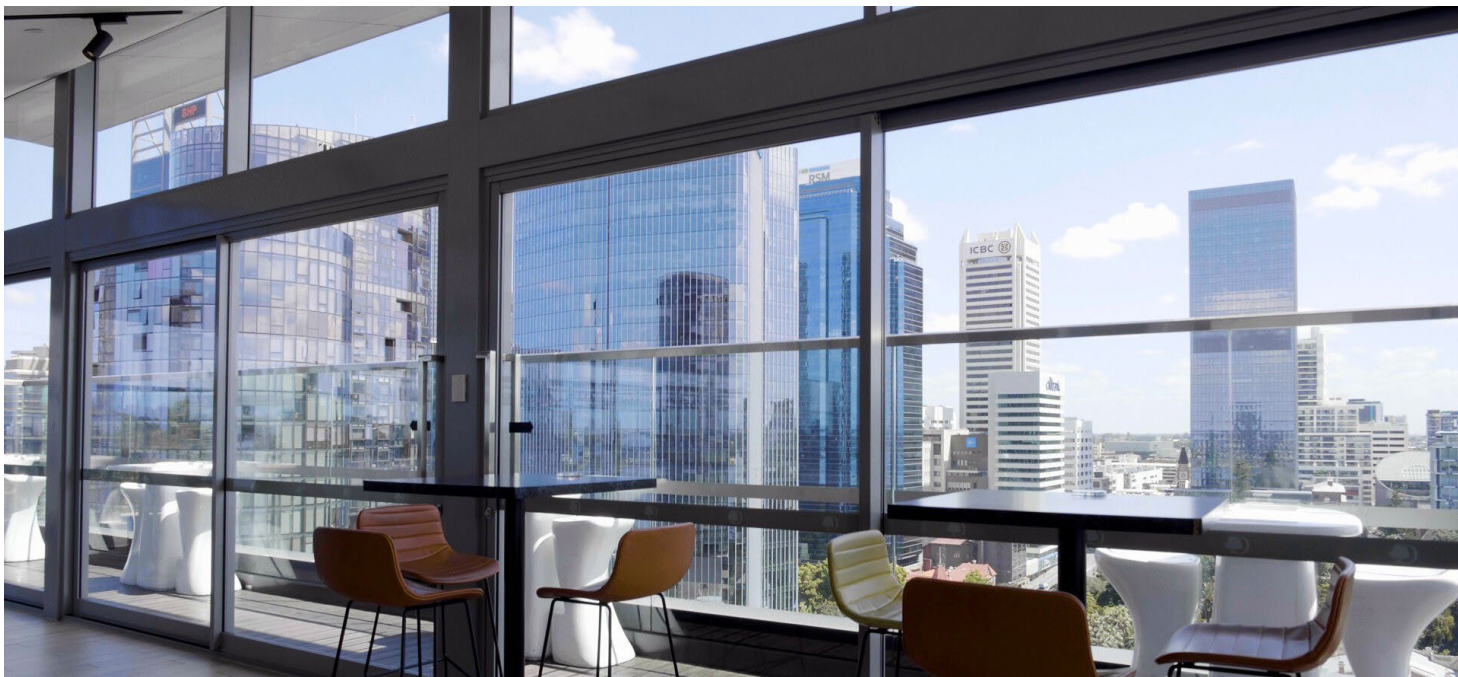
Originalmente concebido con un sistema DSP de E/S fijo tradicional, el diseño inicial comenzó a mostrar sus limitaciones a medida que la escala y la complejidad del recinto se hicieron más evidentes. “Cuando analizamos el proyecto, nos quedó claro que era perfecto para Biamp Vocia”, afirma Andrew Anderson-King, director de ventas de Integrate Perth. “Necesitábamos múltiples zonas de megafonía, una distribución flexible de la música de fondo y un control sencillo para los usuarios finales. Vocia cumplía todos los requisitos”.



Para nosotros, en Integrate Perth, Vocia siempre nos ha proporcionado simplicidad, fiabilidad y acceso remoto. Siempre ha sido nuestra primera opción.

ANDREW ANDERSON-KING

Sales Director
Integrate Perth



Solución de Integrate Perth

Integrate Perth intervino con una visión refinada: la plataforma Vocia gestionaría mejor las necesidades del sitio a la vez que ofrecería mayor flexibilidad y simplicidad. “Vocia proporcionó una buena solución en términos de implementación sencilla, instalación sencilla, programación muy sencilla y flexibilidad”, afirma Anderson-King.

La compleja disposición del hotel se benefició inmediatamente de la arquitectura descentralizada y basada en red de Vocia. “La belleza de Vocia reside en que pudimos implementar un amplificador multicanal de forma eficaz en cualquier lugar del hotel a través de la red”.

Anderson-King explica: “Desde allí, podíamos enviar audio tradicional de alta o baja impedancia desde cada amplificador a su zona correspondiente”.

Dado que Vocia opera en una VLAN dedicada, gestionada internamente o por un proveedor de IT, la fiabilidad y la estabilidad del sistema están garantizadas. “Siempre que la red se gestione correctamente, Vocia funciona sin problemas”, afirma Anderson-King. “Y desde la perspectiva del usuario final, es muy fácil de gestionar”.

Los paneles de pared TEC-1 de Biamp ofrecen un control diario de zonas específicas, lo que permite al personal ajustar las fuentes de música de fondo y los niveles de volumen sobre la marcha.

En el corazón del sistema se encuentra el servidor de mensajes Biamp Vocia MS-1. Gestiona y supervisa todos los dispositivos Vocia de la red, con funciones de registro y diagnóstico integradas. “Cualquier fallo se registra en el software y se puede ver qué dispositivos están conectados o desconectados”, afirma Anderson-King. “Si hay algún problema, podemos acceder al sistema de forma remota y diagnosticarlo inmediatamente”.





Resultado

El hotel ahora cuenta con un potente sistema de megafonía y música ambiental totalmente conectado en red que satisface las necesidades tanto de los operadores como de los huéspedes. El diseño descentralizado permite flexibilidad en la ampliación del sistema; la supervisión remota garantiza un tiempo de inactividad mínimo; y la interfaz fácil de usar permite al personal mantener el control sin necesidad de conocimientos técnicos.

“Para nosotros, en Integrate Perth, Vicia siempre nos ha proporcionado simplicidad, fiabilidad y acceso remoto”, afirma Anderson-King. “Siempre ha sido nuestra primera opción”.



SOBRE BIAMP

Biamp® es un proveedor líder de sistemas multimedia innovadores y en red que alimentan las instalaciones audiovisuales más sofisticadas del mundo.

Reconocida mundialmente por ofrecer productos de alta calidad y respaldar cada uno de ellos con un compromiso de servicio al cliente excepcional, la misión de Biamp es conectar a las personas a través de experiencias audiovisuales extraordinarias.

AVIT VISION, SL es el distribuidor para España de BIAMP.

CONTACT US

✉ info@avitvision.es

☎ +34 954 189 006

🌐 www.biamp.com.es